

# AVISO DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

**MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** se compromete a asegurar la confidencialidad/privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios personales. Se le sugiere leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento de su información personal. Estas normas de confidencialidad pueden tener cambios en el futuro, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente.

## Aviso de Privacidad

**MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** con domicilio en Calle Hamburgo 108 piso 5, Colonia Cuauhtémoc en la Ciudad de México, C.P. 06600, con email de contacto: [sistemas@multicommexicana.com](mailto:sistemas@multicommexicana.com), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado e informarle sobre cambios en los mismos.

Para las finalidades antes mencionadas, se requiere obtener algunos o todos de los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellido
- Razón Social
- Dirección Fiscal (Calle y número, Colonia, Delegación/Municipio, Código Postal, País y Estado)
- Teléfono
- Correo Electrónico
- Registro Federal de Contribuyente (RFC)

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin haya otorgado, para conocer los procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto, enviando un correo a: [sistemas@multicommexicana.com](mailto:sistemas@multicommexicana.com)

Asimismo, se le informa que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

### 1. Tipo de información personal que se obtiene

**MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** recolecta información de diferentes maneras, las cuales se encuentran sujeta a normas de confidencialidad y privacidad, toda aquella información personal que la persona proporciona voluntariamente para facturación de productos y servicios o cualquier información que se solicite, se almacena en bases de datos separadas.

Los clientes pueden ser contactados por teléfono, correo o correo electrónico si se requiere información adicional para completar alguna transacción.

La información proporcionada para facturación de productos y servicios incluyen: RFC, Razón social, dirección fiscal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. El cliente puede modificar esta información en cualquier momento.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los clientes proporcionen al recibir un servicio o comprar un producto estarán protegidos por un servidor seguro en el que los datos se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Después de que la información llega a **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.**, ésta es almacenada en un servidor seguro. Desafortunadamente, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Por lo tanto, aunque **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** se esfuerce en proteger su información personal, no puede asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna información relacionada con ninguno de los servicios ofrecidos, por lo que usted corre su propio riesgo. Una vez recibidos los datos, se hará todo lo posible para salvaguardar su información.

## **2. Cómo se utiliza su información personal**

**MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** utiliza la información durante el proceso de Facturación, post-venta y entrega de facturación en línea ya que uno de sus objetivos principales es entender y proporcionar al cliente una experiencia más satisfactoria al adquirir los productos y servicios ofrecidos.

## **3. Confidencialidad de la información**

**MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** no compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga expresa autorización de quienes lo soliciten, o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

**MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** no vende ni alquila la información de los clientes. Si los datos personales del cliente debieran ser compartidos con socios comerciales, el cliente será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si el cliente no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado.

## **4. Modificación / actualización de la información**

**MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** aconseja a sus clientes que actualicen sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, en vista de que dichos datos se utilizan para la emisión de facturación electrónica según las disposiciones oficiales, además de que permitirá brindarle un servicio más personalizado.

## **5. Protección de la información personal**

**MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** no solicitará contraseñas ni datos confidenciales en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo. En todo momento, el cliente es el responsable único de mantener en secreto sus contraseñas personales y datos confidenciales con los cuales tenga acceso a otros sitios y servicios.

Una vez recibidos los datos, se hará todo lo posible para salvaguardar su seguridad. En este tema, el departamento de sistemas de **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** ha enfocado sus esfuerzos para ofrecerle la mayor seguridad posible.

## **6. Confidencialidad de los menores**

La salvaguarda de la información personal infantil es extremadamente importante. **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** recauda el mínimo indispensable de esa información necesaria para brindar sus servicios.

**MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de entregar información personal a otra persona física o moral.

## **7. Aceptación de los términos**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el cliente y **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.**.

Si el cliente utiliza los servicios de **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el cliente no deberá proporcionar ningún tipo de información personal, ni utilizar los servicios de ofrecidos por **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.**.

## **8. Principios mínimos de nuestra política de privacidad / confidencialidad**

A continuación, **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** le expondrá brevemente los principios que rigen sus políticas de privacidad y confidencialidad para la información proporcionada por sus clientes:

- ✓ **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** únicamente recabará la información del cliente que es necesaria para brindarle servicios personalizados, la cual se utilizará únicamente para los fines que es solicitada.
- ✓ **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** se esfuerza por asegurar la información que se recaba sobre sus clientes, particularmente cuando se haya obtenido a través de algún proveedor de información o de servicios.

- ✓ **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** enfoca sus esfuerzos para ofrecer a sus clientes la mayor seguridad posible en el manejo y transferencia de la información que es necesaria en los diversos procesos de requerimiento de datos.
- ✓ **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** evita la divulgación de información acerca del cliente, haciéndolo únicamente respecto de aquellos datos que expresamente sean autorizados para ello.
- ✓ En todo momento, **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** está atento a las inquietudes que manifiesten sus clientes respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos.
- ✓ **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** cuida de que estos principios de privacidad/confidencialidad se extiendan al conjunto de relaciones comerciales.
- ✓ **MULTICOM MEXICANA S.A. DE C.V.** comparte la responsabilidad del cuidado de la información con sus empleados, haciéndolos copartícipes de los lineamientos expuestos en los documentos de "Aviso de privacidad/confidencialidad".